

HominiSens Formations

58 rue de Londres

59420 Mouvaux

Email: flapiraino@hotmail.com

Tel: 06.74.25.25.54



ANNEXE : FICHE DE RECLAMATION HOMINISENS FORMATIONS

HominiSens Formations s'engage dans une démarche Qualité. Dans ce cadre, je vous propose de recueillir vos réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de l'offre et des services.

Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction quel qu'en soit le niveau.

Je vous invite à renseigner ce formulaire de manière claire et honnête, et à le renvoyer par mail ou par courrier.

Tous les champs sont à renseigner.

Vos coordonnées

Nom : _____

Prénom : _____

Courriel : _____

Téléphone : _____

Votre Statut

- ☐ Stagiaire indépendant
- ☐ Stagiaire Intra entreprise
- ☐ Employeur
- ☐ Autre (préciser) : _____

Votre réclamation porte sur

- ☐ Traitement et suivi de votre demande
- ☐ Votre accueil ou environnement général du centre
- ☐ Déroulement d'une formation
- ☐ Litige avec le formateur
- ☐ Offre de formation
- ☐ Un problème administratif
- ☐ Autre à préciser : _____

Votre réclamation détaillée (précisez dates, lieu et contexte des faits) :